

Tietosuojaseloste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) mukainen versio

Muutoshistoria

9.7.2018 - Yhteys henkilön sähköpostiosoite päivitetty

5.10.2022 - Muutettu puhelin ja osoite

Rekisterinpitäjä

HT-Kiinteistöpalvelu Oy

Y-tunnus: 2304187-6

osoite: Vartiokyläntie 1, 00950 Helsinki

p. 010 340 9700 (puhelun hinta on 8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min)

sähköposti: info@htkiinteistopalvelu.fi

Tietosuoja-asioista vastaava yhteyshenkilö

Leena Hotti

p. 010 340 9703 (puhelun hinta on 8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min)

sähköposti: leena.hotti@htkiinteistopalvelu.fi

Henkilörekisterin nimi

asiakasrekisteri, asukasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on:

- Rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välinen sopimussuhde
- Elintärkeiden etujen suojaaminen

Henkilötietojen rekisteröinti perustuu toimeksiantovelvoitteiden hoitamiseen, kuten esim. ovien avaukset asukkaille tai viranomaisille. Laskutusta varten säilytetään laskutusohjelmassa asiakastiedot

aktiivisena 6 vuotta viimeisestä laskusta, jonka jälkeen ko. asiakas passivoidaan.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on varmistaa henkilöllisyys esimerkiksi edellämainituissa tapauksissa.

Säännönmukaiset tietolähteet

Asukastiedot saadaan seuraavin tavoin

- Alma Talent Oy Tietopalvelut
- Asukkaalta itseltään hänen ilmoittaessaan muutostaan HT-Kiinteistöpalvelu.fi- sivujen kautta, puhelimella tai sähköpostilla info@htkiinteistopalvelu.fi:n kautta
- Isännöitsijältä

Käsiteltävät henkilötiedot

Asukastiedot:

- nimi
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- osoite
- syntymäaika
- muuttopäivä

Henkilötietojen luovuttaminen

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta. Henkilötietoja ei näin ollen myöskään siirretä EU:n ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa esimerkiksi viranomaisille lakiin perustuvan vaatimuksen perusteella.

Henkilötietojen suojaus

Tietoja säilytetään salasanoilla ja palomureilla suojatuissa tietojärjestelmissä.

Tietojen säilytysaika

Asukkaiden tiedot säilytetään niin kauan kuin ovat asukkaina. Kun tieto muutosta saadaan, niin asukastiedot päivitetään näiltä osin.

Profilointi

Henkilötietoja ei käytetä profilointiin tai muuhun automaattiseen päätöksentekoon.

Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja, ja jos käsitellään, oikeus saada kopio henkilötiedoistaan.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää, että häntä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot korjataan.

Rekisteröidyllä on myös oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä toimittamalla tarvittavat lisätiedot.

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää itseään koskevien henkilötietojen poistamista, jos

- a. henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty; tai
- b. henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus rajoittaa itseään koskevien henkilötietojen käsittelyä, jos

- a. rekisteröity kiistää henkilötietojensa paikkansapitävyyden;
- b. käsittely on lainvastaista, ja rekisteröity vastustaa henkilötietojensa poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; tai
- c. rekisterinpitäjä ei enää tarvitse henkilötietoja käsittelyn alkuperäisiin tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat ja hänen itse toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Henkilötietoasioiden kansallisena valvontaviranomaisena on oikeusministeriön yhteydessä toimiva tietosuojavaltuutettu. Sinulla on oikeus saattaa asiiasi valvontaviranomaisen käsiteltäväksi, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä.

Yhteydenotot

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään joko sähköpostitse leena.hotti@htkiinteistopalvelu.fi tai postitse osoitteeseen Vartiokyläntie 1, 00950 Helsinki.

Muutokset tietosuojaselosteeseen

27.2.2019 - Lisätty sähköpostiosoite sekä puhelinnumero lisättyihin tietoihin.

5.10.2022 - Muutettu puhelin ja osoite